

### Вопросы по дисциплине «Психология общения»

1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
2. Роль общения в профессиональной деятельности.
3. Классификация общения.
4. Структура общения.
5. Функции общения.
6. Вербальные средства общения.
7. Невербальные средства общения.
8. Коммуникативная сторона общения.
9. Виды коммуникаций.
10. Коммуникативные барьеры.
11. Перцептивная сторона общения.
12. Механизмы восприятия.
13. Эффекты восприятия
14. Интерактивная сторона общения
15. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
16. Техники активного слушания
17. Методы развития коммуникативных способностей.
18. Деловое общение
19. Виды делового общения.
20. Этапы делового общения.
21. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении
22. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.
23. Этикет в профессиональной деятельности
24. Деловые переговоры
25. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.
26. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта.
27. Виды конфликтов.
28. Стратегии поведения в конфликтной ситуации
29. Стресс и его особенности
30. Профилактика стрессов в деловом общении